

به نام خدا

آموزش نحوه ورود و استفاده از سامانه تعمیر و نگهداری در پویا

گام اول

✓ ورود به پرتال پویا به آدرس

<https://pooya.kashanu.ac.ir>

راهنمای درخواست تسویه حساب و صدور مدرک ویژه دانشجویان

پرتال ورود بکپارچه اعضاء (پویا)

نام کاربری Username

کلمه عبور Password

کد امنیتی Captcha Image 84252

ورود

فراموشی رمز ورود

یا از طریق دولت من وارد شوید.

ورود از طریق دولت من

هر گونه سوء استفاده از این سایت به استناد آیین نامه تخلفات رایانه ای تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.
تهیه شده توسط مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد و دانشگاه کاشان

جهت ورود به پورتال پویا میتوانیم از یکی از سه روش زیر استفاده کنیم :
روش اول:

[ورود از طریق لینک دولت من](#)

راهنمای درخواست تسویه حساب و صدور مدرک ویژه دانشجویان

پرتال ورود یکپارچه اعضاء (پویا)

نام کاربری Username

کلمه عبور Password

کد امنیتی Captcha Image

ورود

فراموشی رمز ورود

یا از طریق دولت من وارد شوید

ورود از طریق دولت من

هر گونه سوء استفاده از این سایت به استناد آیین نامه تخلفات رایانه ای تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.
تهیه شده توسط مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد و دانشگاه کاشان

روش دوم:

ورود از طریق نام کاربری و کلمه عبور

ورود با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور (در صورتی که نام کاربری ندارید با داخلی 4455 آقای نوروزی تماس بگیرید و پس از دریافت شناسه از طریق لینک [فراموشی رمز ورود](#)، پسورد خود را تغییر دهید) و سپس وارد پورتال پویا شوید.

پرتال ورود یکپارچه اعضا (پویا)

نام کاربری

کلمه عبور

کد امنیتی

84252

ورود

فراموشی رمز ورود

یا از طریق دولت من وارد شوید

ورود از طریق دولت من

هر گونه سوء استفاده از این سایت به استناد آیین نامه تخلفات رایانه ای تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.
تهیه شده توسط مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد و دانشگاه کاشان

روش سوم:

ورود به پورتال پویا از طریق سامانه احراز هویت یکپارچه به آدرس
(<https://pooya.kashanu.ac.ir/gateway/keycloaklogin.php>) و ورود از طریق ورود با رمز یکبار مصرف

 ورود به حساب کاربری

ورود با نام کاربری ورود با رمز یکبار مصرف

**نام کاربری دانشجویان شماره دانشجویی و اساتید و کارمندان کد ملی است.
اگر مشکلی در ورود دارید از فراموشی کلمه عبور استفاده کنید.**

شماره موبایل [شماره موبایل را فراموش کرده اید؟](#)

09120000000

کد امنیتی

6 5 4 1 5

کد تایید

دریافت کد یکبار مصرف

ورود به سیستم

گام دوم

- ✓ ورود به قسمت «سایر» برای یاوران علمی
- ✓ ورود به قسمت «فناوری اطلاعات» برای اعضای هیئت علمی

The screenshot shows a web portal interface. At the top, there is a header bar with navigation icons and text: "پرتال کارکنان (پرتال کارکنان) سال تحصیلی: ۱۴۰۲-۱۴۰۳ نیمسال اول (هفته زوج) انتخاب سمت". Below the header, there is a navigation menu on the right side with items: "پایه", "مشخصات فردی", "ماموریت روزانه", "اداری - ۱۴۰۲/۶/۴", "پژوهشی", "فناوری اطلاعات", and "سایر". The "فناوری اطلاعات" and "سایر" items are circled in red. The main content area is divided into several tiles. The top tile is titled "اخبار" and contains a grid of four tiles: "خبرخوان دانشگاه" (RSS icon), "سخن رئیس دانشگاه با شما" (University Logo icon), "مدیریت کار" (Mobile phones icon), and "تقویم کاری" (Calendar icon). The "تقویم کاری" tile shows the date "15".

گام سوم

✓ انتخاب گزینه «سامانه تعمیر و نگهداری»

پرتال کارکنان (پرتال کارکنان) سال تحصیلی: ۱۴۰۲-۱۴۰۱ نیمسال نهم تابستانی (هفته فرد) انتخاب سمت راهنما گزارش خطا (تیکتینگ)

افزارها: گزارش خطا (تیکتینگ)

بخش‌ها: رفاهی، تغذیه، سامانه تعمیر و نگهداری (محدود شده)، نظام پیشنهادها، تصمیم یار

اداری - مالی، آموزشی، پژوهشی، فناوری اطلاعات، سایر

اخبار

خبرخوان دانشگاه اخبار سایت های دانشگاه	سخن رئیس دانشگاه با شما آخرین بروزرسانی: -
مدیریت کار کارهای جدید:	تقویم کاری موارد ثبت شده در تقویم: *

گام سوم

- ✓ انتخاب گزینه لیست درخواست ها
- ✓ انتخاب آیکن «+ جدید» برای ثبت درخواست جدید

پرتال کارکنان (پرتال کارکنان) سال تحصیلی: ۱۴۰۲-۱۴۰۱ نیمسال ترم تابستانی (هفته فرد) انتخاب سمت راهنما گزارش خطا (تیکتینگ)

Token not found

لیست درخواست ها

کد درخواست	وضعیت	مشکل	مکان	نام درخواست کننده	زمان ارسال
------------	-------	------	------	-------------------	------------

قبلی بعدی

+ جدید

شخصی
اداری - مالی
آموزشی
پژوهشی
فناوری اطلاعات
سایر

رفاهی
تغذیه
سامانه تعمیر و نگهداری
لیست درخواست ها
نظام پیشنهادها
تصمیم یار

گام چهارم

- ✓ در قسمت خلاصه مشکل ، مشکل مورد نظر را تایپ کنید.
- ✓ در قسمت مکان ، مکان اصلی مورد نظر را انتخاب کنید (با تایپ ابتدای مکان مورد نظر ، عنوان کامل مکان نمایش داده میشود و نقشه آن نمایش داده میشود)
- ✓ در قسمت زیر مکان کافی است شماره اتاق خود را تایپ کنید (به صورت خودکار نمایش داده خواهد شد)

ذخیره ✓

بیتال کارکنان (بیتال کارکنان) سال تحصیلی: ۱۴۰۱-۱۴۰۲ نوبتسال ترم تابستانی (هفته فرد) انتخاب سمت راهنما گزارش خطا (نیگتینگ)

Token not found

لیست درخت جدید

توضیحات : در قسمت خلاصه مشکل مختصری از مشکلات قطعه یا یکی از لوازم اتاق محل سکونت و یا اموالی خود را تایپ نمایید و مکان و زیر مکان را انتخاب کنید

خلاصه مشکل

مکان

زیر مکان

ذخیره انصراف

رفاهی

تغذیه

سامانه تعمیر و نگهداری

لیست درخواست ها

نظام پیشنهادها

تصمیم بار

آموزشی

پژوهشی

فناوری اطلاعات

سایر

گام چهارم

✓ مثال :

✓ تایپ خلاصه مشکل <<< سوختگی چراغ اتاق

✓ انتخاب مکان اصلی <<< سازمان مرکزی

✓ تایپ زیر مکان <<< تایپ شماره ۱۱۲ (نرم افزار مکان مورد نظر را نمایش خواهد داد)

✓ ذخیره

پرتال کارکنان (پرتال کارکنان) سال تحصیلی: ۱۴۰۲-۱۴۰۳ نیمسال اول (هفته زوج) انتخاب سمت

راهنما گزارش خطا (تیکتینگ)

لیست درخواست ها

جدید

توضیحات: در قسمت خلاصه مشکل مفتمبری از مشکلات قطعه یا یکی از لوازم اتاق محل سکونت و یا اموالی خود را تایپ نمایید و مکان و زیر مکان را انتخاب کنید

خلاصه مشکل

سوختگی چراغ اتاق

مکان

سازمان مرکزی دانشگاه کاشان

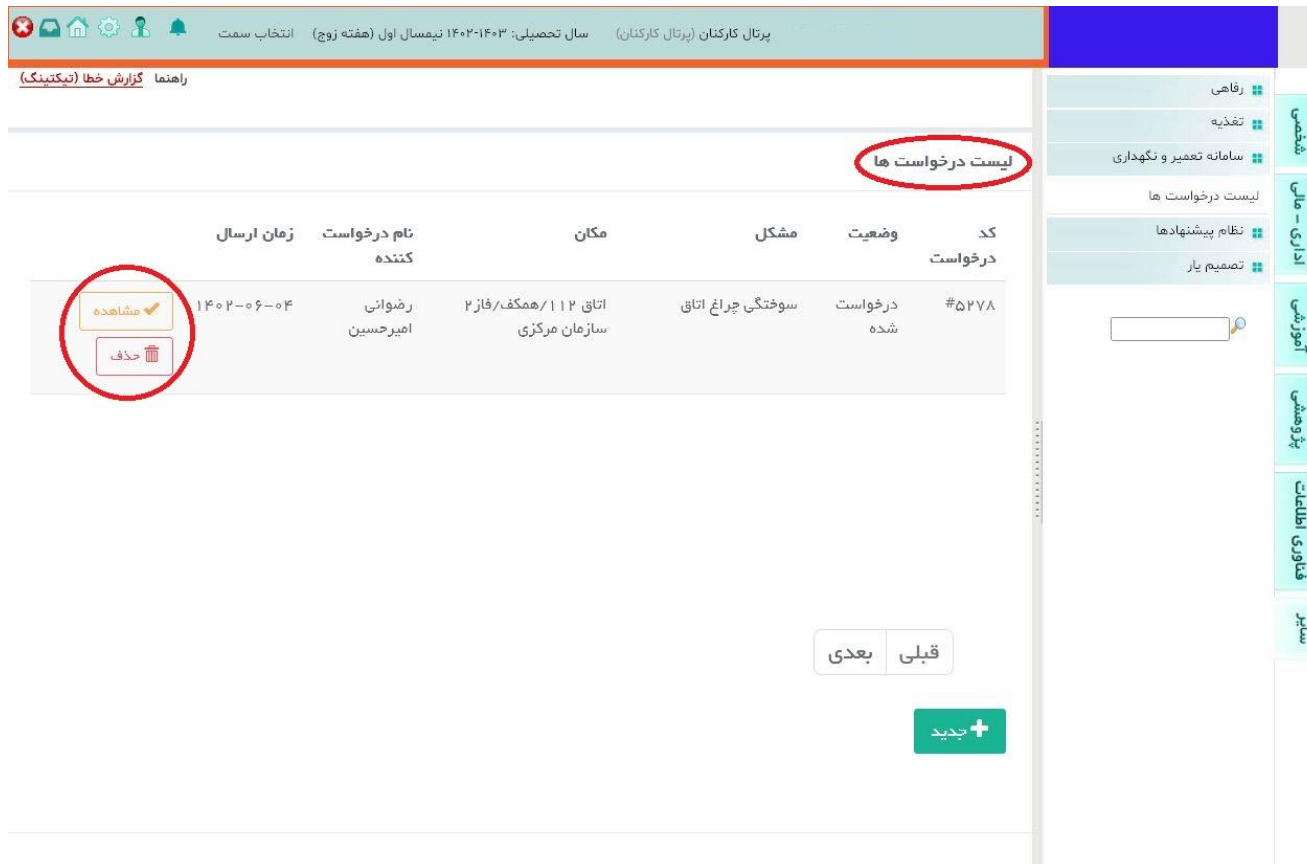
زیر مکان

اتاق ۱۱۲ / همکف / فاز ۲ سازمان مرکزی

ذخیره انصراف

گام پنجم

✓ با ثبت ذخیره، درخواست شما در لیست درخواست ها نمایش داده شده و به نرم افزار جامع تعمیر و نگهداری و دفتر تاسیسات ارسال خواهد شد. برای مشاهده وضعیت درخواست می توانید بر روی آیکن «مشاهده» کلیک کنید. در صورت نیاز تا قبل از اعمال دستور بر روی درخواست شما قابلیت حذف آن از طریق آیکن حذف وجود دارد.



پرتال کارکنان (پرتال کارکنان) سال تحصیلی: ۱۴۰۳-۱۴۰۲ نیمسال اول (هفته زوج) انتخاب سمت راهنما گزارش خطا (تیکتینگ)

لیست درخواست ها

کد درخواست	وضعیت	مشکل	مکان	نام درخواست کننده	زمان ارسال
#۵۲۷۸	درخواست شده	سوختگی چراغ اتاق	اتاق ۱۱۲ / همکف / فاز ۲ سازمان مرکزی	رضوانی امیرحسین	۱۴۰۲-۰۶-۰۴

مشاهده ✓

حذف

قبلی بعدی

+ جدید

تهیه شده :

مرکز توسعه فناوری اطلاعات, امنیت و هوشمندسازی

مدیریت فنی و طرح های عمرانی